

PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING  
PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

RIZAL IRWANSYAH  
1012010093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2014

PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING  
PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Progdi manajemen



Diajukan Oleh :

RIZAL IRWANSYAH

1012010093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2014

Usulan Penelitian

PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PRODUKSI FINISHING PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

Yang diajukan

RIZAL IRWANSYAH  
1012010093/FE/EM

Telah disetujui untuk diseminarkan oleh

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE,MM.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal:.....

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Muhadjir Anwar, MM.  
NIP. 196509071991031001

USULAN PENELITIAN

PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING  
PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

Yang diajukan

RIZAL IRWANSYAH  
1012010093/FE/EM

Telah diseminarkan dan disetujui untuk menyusun skripsi oleh

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE,MM.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal:.....

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Muhadjir Anwar, MM.  
NIP. 196509071991031001

SKRIPSI

PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING  
PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

Yang diajukan

RIZAL IRWANSYAH  
1012010093

Disetujui untuk ujian skripsi :

Pembimbing Utama

Sulastri Irbayuni, SE,MM.  
NIP. 196206161989032001

Tanggal:.....

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

Drs. Ec. H. R.A. Suwaidi, MS  
NIP. 196003301986031003

## SKRIPSI

### PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK

Disusun Oleh :

RIZAL IRWANSYAH

1012010093 / FEB / EM

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
pada tanggal : 28 Maret 2014

Pembimbing Utama

Tim Penguji :

Ketua

Sulastri Irbayuni, SE. MM  
NIP. 196206161989032001

Dra. Ec. Luky Susilowati, MP

Sekretaris

Sugeng Purwanto, SE. MM

Anggota

Sulastri Irbayuni, SE. MM

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, MM  
NIP. 19630924 198903 1001

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kita panjatkan kepada Rabbul izzati yang telah mengatur roda kehidupan pada porosnya dengan keteraturan, dan hanya kepada-Nyalah kita menundukkan hati dengan mengokohkan keimanan dan Izzah kita dalam keridhoan-Nya. Karena berkat Rahmat dan Rahim-Nya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita yaitu Rasulullah SAW.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memperoleh gelar sarjana Ekonomi (SE) Progdi manajemen Universitas pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK”.

Dalam pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh hormat menghaturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarta, Mp. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Dr. H. Dhani Ichsanudin N, MM. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Muhadjir Anwar, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Sulastri Irbayuni, SE, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, masukan, dan dorongan yang sangat berharga serta kesabaran dan perhatiannya dalam penulisan penelitian ini.
5. Para Dosen Penguji, yang telah memberikan kritikan, koreksi, dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Terima kasih yang paling utama penulis haturkan kepada kedua Orang Tua atas segala doa, pengorbanan dan dukungannya yang tiada tara, juga kepada seluruh keluarga yang mendukung serta mendoakan kesuksesan penulis.
7. Esti Agustiyani, terima kasih atas segala motivasi, semangat, waktu, serta masukan-masukan yang telah diberikan sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan penuh semangat.
8. Sahabat terbaik Cangkir Kopi (Kahfi Rizky, Regy Repillo, Faisal Saddam, Rizky Andrian, Syeha Sakti, Adi Firmansyah, Alshaf Pebrianggara, Deo Arda, Ugik Dwi, Hardiansyah). Terima kasih telah memberikan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, dan terima kasih atas segala kebersamaan kita selama ini baik senang maupun susah.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan dan semangat kalian.



Penulis menyadari dan seteguh hati bahwa penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengetahuan, wawasan, dan pengalaman. Untuk itu penulis sangat mengharap kritik demi kesempurnaan yang akan datang.

Surabaya, Mei 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

### Halaman

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
ABSTRAKSI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu .....	7
2.2. Kajian Teori Teori.....	8
2.2.1. Karakteristik Biografis .....	8
2.2.2. Motivasi .....	10
2.2.3. Kinerja .....	17
2.3. Hubungan Karakteristik Biografis Terhadap Kinerja .....	24
2.4. Hubungan Kemampuan terhadap Kinerja.....	25
2.5. Kerangka Konseptual .....	26

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	27
3.1.1. Definisi Operasional.....	27
3.1.2. Pengukuran Variabel .....	28
3.2. Teknik Penentuan Sampel .....	29
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.3.1. Jenis Data.....	30
3.3.2. Pengumpulan Data .....	31
3.4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	31
3.4.1. Teknik Analisis .....	31
3.4.2. Uji Hipotesis .....	38

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum.....	40
4.1.1. Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2. Visi, Misi, dan Kebijakan Perusahaan.....	41
4.1.3. Kategori Produk .....	41
4.1.4. Alamat Perusahaan .....	42
4.1.5. Struktur Organisasi.....	43
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian .....	44
4.2.1. Deskripsi Responden .....	44
4.2.2. Deskripsi Variabel .....	46
4.3. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	51
4.3.1. Uji Validitas .....	51

4.3.2. Uji Reliabilitas .....	52
4.3.3. Uji Asumsi Klasik .....	53
4.3.3.1. Uji Normalitas .....	53
4.3.3.2. Uji Autokorelasi .....	54
4.3.3.3. Uji Multikolinearitas .....	55
4.3.3.4. Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.3.4. Hasil Regresi Berganda .....	58
4.4. Uji Hipotesis Penelitian .....	59
4.5. Pembahasan.....	60
4.5.1. Pengaruh Karakter Biografis Terhadap Kinerja Karyawan...	60
4.5.2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	62

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	63
5.2. Saran.....	63

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Produksi Per Unit.....	4
Tabel 4.1 Frekuensi Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Frekuensi Identitas Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.3 Frekuensi Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4.4 Frekuensi Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Karakteristik Biografis .....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Motivasi .....	49
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Kinerja .....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas .....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi .....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	57
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	58
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	60
Tabel 4.15 Hasil Uji t .....	61

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 4.1 Distribusi Daerah Keputusan Autokorelasi .....	56
---	----

## LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3. Data Jawaban Responden Atas Variabel

Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Berganda dan Hasil Asumsi Klasik

**PENGARUH KARAKTERISTIK BIOGRAFIS DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PRODUKSI FINISHING  
PT. JASUINDO TIGA PERKASA TBK**

Oleh

Rizal Irwansyah  
1012010093/FEB/EM

**ABSTRAKSI**

Kinerja diartikan sebagai pencapaian tugas yang diperlukan untuk menunjukkan tingkat keberhasilan ataupun kegagalan organisasi. Peranan penting dalam kinerja suatu organisasi tergantung pada variabel individu, yang harus ditumbuhkan motivasi bekerja untuk meraih sesuatu yang diinginkan. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mengetahui pengaruh karakteristik biografis dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan produksi finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.

Populasi dalam penelitian ini yaitu 90 karyawan, sampel diperoleh menjadi 73 karyawan yang dihitung menggunakan slovin dan dipilih secara acak menggunakan simple random sampling. Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Selain itu juga menggunakan uji hipotesis yang dilakukan uji t dengan tingkat signifikansi 5%. Dan menggunakan uji validitas serta uji reliabilitas sebagai alat ukur agar hasil pengukuran dapat dipercaya. Uji asumsi klasik yang digunakan meliputi uji normalitas, multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, dan autokorelasi.

Hasil dalam penelitian ini bahwa Karakteristik Biografis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Biografis, Motivasi dan Kinerja



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan globalisasi sekarang ini Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan modal dasar pembangunan perusahaan, oleh karena itu, kualitas SDM senantiasa harus dikembangkan dan diarahkan agar bisa mencapai tujuan yang diharapkan. Dalam mewujudkan misi dan visi perusahaan maka organisasi dapat memanfaatkan sumber daya manusia yang dimilikinya seoptimal mungkin, agar dapat memberikan ‘added value’ bagi organisasi tersebut. Oleh karena itu untuk mewujudkannya, diperlukan SDM yang terampil dan handal di bidangnya.

Makin besar suatu perusahaan, makin banyak karyawan yang bekerja didalamnya, sehingga besar kemungkinan timbulnya permasalahan di dalamnya. Banyak permasalahan manusiawi ini tergantung pada kemajemukan masyarakat di mana para karyawan itu berasal. Makin maju suatu masyarakat, makin banyak permasalahan. Makin tinggi kesadaran karyawan akan haknya, makin banyak permasalahan yang muncul. Makin beragam nilai yang dianut para karyawannya, makin banyak konflik yang berkembang.

Menurut Simamora (2004) dalam Wibowo (2012), kinerja mengacu kepada kadar pencapaian tugas-tugas yang membentuk pekerjaan karyawan dan merefleksikan seberapa baik karyawan memenuhi persyaratan sebuah pekerjaan. Sedangkan menurut Mathis dan Jackson (2006) menjelaskan bahwa kinerja adalah apa yang dilakukan atau yang tidak dilakukan oleh karyawan. Kinerja karyawan mempengaruhi seberapa banyak mereka memberi kontribusi kepada organisasi. Perbaikan kinerja baik untuk individu maupun kelompok menjadi pusat perhatian dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi.

Kinerja sering kali diartikan sebagai pencapaian tugas, dimana dalam kinerja sangat diperlukan untuk menunjukkan tingkat keberhasilan ataupun kegagalan organisasi dalam mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi, sehingga dapat mengetahui hasil yang telah diraih dalam rangka proses kearah sasaran yang telah ditetapkan. Yang memegang peranan penting dalam kinerja suatu organisasi tergantung pada variabel individu, yang terdiri dari keluarga, tingkat sosial, pengalaman, umur, asal-usul, dan jenis kelamin. Agar karyawan dapat bekerja sesuai yang diharapkan, maka dalam diri seorang karyawan harus ditumbuhkan motivasi bekerja untuk meraih segala sesuatu yang diinginkan. Apabila semangat kerja menjadi tinggi maka semua pekerjaan yang dibebankan kepadanya akan lebih cepat dan tepat selesai. Untuk mewujudkan hal tersebut maka karakteristik biografis karyawan sangat diperlukan serta meningkatkan dan memberikan motivasi kepada karyawan sangat penting.

Menurut (Robbins dan Coulter, 2010) dalam Prisky Amalia (2013) karakteristik biografis adalah karakteristik perseorangan seperti usia, gender, ras, dan masa kerja, yang mudah diperoleh secara mudah dan obyektif dari arsip pribadi seseorang. Karakteristik biografis pegawai dapat berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Karakteristik biografis yang mendasari adalah usia dan masa kerja. Karakteristik biografis usia baik usia muda maupun usia tua sama-sama memiliki pengaruh terhadap kinerja. Karakteristik biografis masa kerja menunjukkan bahwa masa kerja pegawai mempengaruhi kinerja pegawai. Semakin lama masa kerja, maka akan berdampak baik pada kinerja pegawai.

Mathis dan Jackson (2006) dalam Wijaya dan Suhaji (2012) mengungkapkan bahwa motivasi adalah keinginan dalam diri seseorang yang menyebabkan orang tersebut bertindak. Sedangkan menurut (Robbins, 2002) menjelaskan motivasi adalah keinginan untuk melakukan sesuatu dan menentukan kemampuan bertindak untuk memuaskan kebutuhan individu. Dengan motivasi kerja yang tinggi karyawan akan bekerja lebih giat dalam melaksanakan pekerjaan. Sebaliknya dengan motivasi yang rendah karyawan tidak mempunyai semangat bekerja, mudah menyerah, dan kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan.

PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang document printing dan kartu. Sektor pesanan yang didapat PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk yaitu pada sektor perbankan dan asuransi, pemerintahan, transportasi dan telekomunikasi, juga ritel. Produk yang telah di

produksi PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk sudah memasuki pangsa pasar dengan kebutuhan pelanggan yang berbeda-beda sesuai pesanan yang didapat.

Kinerja karyawan PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk masih belum tercapai sesuai dengan yang ditetapkan oleh perusahaan, seperti pada tabel 1.1.

Tabel 1.1  
Target dan Realisasi Produksi Per Unit  
Bulan Januari-Desember Tahun 2013

Bulan	Target	Realisasi	Prosentase % pencapaian
Januari	2120	2040	96.23
Februari	1875	1700	90.67
Maret	2200	2000	90.91
April	2070	1990	96.14
Mei	2100	1990	94.76
Juni	2700	2400	88.89
Juli	1900	1640	86.32
Agustus	2500	2300	92.00
September	2110	1990	94.31
Oktober	2015	1950	96.77
November	2050	1900	92.68
Desember	2000	1850	92.50
Rata-rata			92.68

Sumber : PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk

Tabel 1.1 menunjukkan rata-rata realisasi yang dihasilkan karyawan PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk selama periode Januari-Desember 2013 mengalami fluktuasi setiap bulannya dan tidak mencapai target yang telah ditetapkan, terutama terlihat pada bulan Agustus sampai Desember yang menunjukkan penurunan drastis dari realisasinya.

Hali ini mengindikasikan masih kurangnya motivasi kerja karyawan untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang diberikan serta didukung oleh karakteristik biografis dengan banyaknya karyawan yang masih berusia

muda dan tingkat pendidikannya sebagian besar pada tingkat SMA. Disamping itu masa kerja karyawan berkisar antara 1 sampai 5 tahun. Untuk itu diperlukan adanya peran organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Dari latar belakang diatas maka disusunlah penelitian ini dengan judul “Pengaruh Karakteristik Biografis dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas dapat dibuat rumusan masalah, antara lain :

1. Apakah karakteristik biografis berpengaruh terhadap kinerja karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk?
2. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Untuk memberikan arah dan pemahaman yang jelas mengenai penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Mengetahui karakteristik biografis berpengaruh terhadap kinerja karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.
2. Mengetahui motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.

## 1.4 Manfaat Penelitian

### 1. Bagi Perusahaan

Untuk memberi saran dan sumbangan pemikiran kepada perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam memahami pentingnya karakteristik biografis dan kemampuan kerja yang berpengaruh dominan terhadap kinerja karyawan Produksi Finishing PT. Jasuindo Tiga Perkasa Tbk.

### 2. Bagi Peneliti

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi peneliti untuk menerapkan teori-teori yang didapatkan baik dari perkuliahan maupun di luar perkuliahan dan memperdalam pengetahuan serta menambah wawasan di bidang sumber daya manusia, khususnya pengaruh karakteristik biografis dan kemampuan kerja yang terhadap kinerja karyawan.